

Le presenti Condizioni Generali di vendita costituiscono parte integrante dell'ordine e/o del contratto di fornitura merce. Le Condizioni Generali sono valide per tutte le forniture successive che lo stesso Acquirente potrà ulteriormente richiedere, senza che vi sia necessità di ripeterle o di richiamarle espressamente. L'esecuzione dell'ordine e/o del contratto di fornitura determina l'accettazione implicita delle Condizioni Generali di vendita anche in difetto di loro specifica sottoscrizione da parte dell'Acquirente.

**Art. 1 Proposta di commissione** – La proposta di commissione si intende automaticamente accettata da Eternoo S.p.a., qualora quest'ultima non l'abbia espressamente respinta entro 30 giorni dalla sua ricezione. **Art. 2 Trasporto** – La merce viene spedita franco partenza, salvo patto contrario. In ogni caso la merce viaggia a rischio e pericolo dell'acquirente. **Art. 3 Consegna** – Eternoo S.p.a. avvertirà l'Acquirente con comunicazione scritta/telefonica che la merce ordinata è arrivata in magazzino ed è pronta per la consegna. Qualora l'Acquirente non ritiri il materiale entro 30 giorni dalla predetta comunicazione di Eternoo S.p.a. verrà emessa relativa fattura e verranno applicate spese di giacenza giornaliera nella misura dello 0,35% del valore della merce stessa, a titolo di penale risarcitoria. Fatta salva l'applicazione dell'art. 1517 cod. civ., qualora l'Acquirente, entro 1 anno dalla predetta comunicazione di Eternoo S.p.a., non ritiri il materiale né provveda al pagamento della fattura emessa, Eternoo S.p.a. avrà diritto di dichiarare risolto il contratto di vendita ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. e resterà pertanto libera di disporre della merce. Resta salva in ogni caso l'applicazione delle spese di giacenza giornaliera nella misura dello 0,35% del valore della merce, a titolo di penale risarcitoria, sino alla data di effettiva cessazione del contratto; qualora la merce non possa essere rivenduta a terzi e debba essere smaltita, i costi di smaltimento verranno addebitati all'Acquirente. Salvo diversa pattuizione, la data di consegna indicata nella conferma d'ordine non ha carattere perentorio; pertanto, Eternoo S.p.a. non sarà responsabile di qualsivoglia danno derivante da eventuali ritardi rispetto al termine di consegna indicato al momento dell'ordine. In ogni caso, in caso di ritardo nella consegna per causa di forza maggiore o altri eventi imprevedibili non imputabili al venditore, Eternoo S.p.a. è esonerata dall'obbligo di rispettare qualsiasi termine di consegna pattuito, anche perentorio. Con riferimento alle merci acquistate, l'Acquirente autorizza Eternoo S.p.a. a consegnare materiale a persone che si presentino in suo nome e per suo conto. **Art. 4 Riservato dominio** – Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1523 c.c. le merci vendute con pagamento dilazionato sono di proprietà di Eternoo S.p.a. fino al pagamento dell'ultima rata. La copertura del prezzo con assegni bancari, tratte o cessioni bancarie, non costituisce pagamento se non al buon fine di esso. **Art. 5 Pagamento** – Saranno ritenuti validi, salvo diverso specifico accordo scritto, solo pagamenti eseguiti direttamente a favore di Eternoo S.p.a.. Per nessun motivo, l'Acquirente potrà sospendere o comunque modificare i termini di pagamento, anche in caso di contestazione. In caso di ritardo o mancato pagamento del prezzo, anche parziale, o di una rata dello stesso, l'Acquirente decadrà dal beneficio del termine ed Eternoo S.p.a. potrà agire per il recupero forzoso dell'intero proprio credito ed avvalersi di tutti gli strumenti previsti dal codice civile e dalla normativa vigente per la tutela dei propri diritti. Nei suddetti casi, resta salvo il diritto per Eternoo S.p.a. di risolvere il contratto ed esigere la restituzione della merce fornita, nonché la facoltà di sospendere ogni ulteriore fornitura preventivata e di risolvere eventuali altri contratti in essere con l'Acquirente inadempiente e/o con altre imprese allo stesso collegate o facenti parte del medesimo gruppo societario. Nel caso in cui l'Acquirente non ritiri la merce nei termini convenuti e/o a causa di qualsivoglia suo inadempimento si renda responsabile della risoluzione del contratto, Eternoo S.p.a. avrà diritto di trattenere i pagamenti, anche parziali, ricevuti a titolo di risarcimento, salvo maggior danno. **Art. 6 Obblighi dell'Acquirente** – L'Acquirente si obbliga, sino al pagamento dell'ultima rata del prezzo, a far buon uso dei beni secondo la loro destinazione e a non trasferirli a terzi a qualsiasi titolo. Egli risponderà dei beni acquistati anche in caso di furto, incendio od altro caso fortuito. Resta in ogni caso esclusa qualsiasi responsabilità in capo ad Eternoo S.p.a. per eventuali danni arrecati a terzi dall'acquirente nell'utilizzo dei predetti beni. **Art. 7 Imposte e Tasse** – E' a carico dell'Acquirente l'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA), da applicarsi al valore imponibile indicato nella proposta di commissione. **Art. 8 Reclami** – Eternoo S.p.a. non assume alcuna responsabilità e ritiene automaticamente decaduta ogni garanzia sulle merci vendute se la merce viene impiegata dall'Acquirente in modo non corretto o non conforme alle indicazioni del produttore. Eventuali vizi qualitativi dei prodotti visibili al momento della consegna, dovranno essere segnalati immediatamente all'operatore di Eternoo S.p.a. e/o vettore, a pena di decadenza. In tutti gli altri casi, gli eventuali reclami sulla qualità dei prodotti, dovranno pervenire alla Eternoo S.p.a. tramite PEC o lettera raccomandata, a pena di decadenza, entro 8 (otto) giorni dal ricevimento della merce. Decorso tale termine, senza che siano pervenuti reclami, la merce si intenderà ricevuta ed accettata. In ogni caso, la responsabilità di Eternoo S.p.a. sarà limitata alla sola sostituzione dei materiali riconosciuti difettosi, purché restituiti perfettamente integri nel loro imballaggio originale, a sua volta integro. Non saranno quindi prese in considerazione richieste di risarcimento danni di alcun tipo, ivi comprese, a titolo esemplificativo, eventuali interruzioni di lavorazioni, spese di trasporto aggiuntive, maggiori oneri di posa in opera, etc. In ogni caso, non verrà presa in considerazione qualsivoglia contestazione inerente quantità delle merci consegnate, prezzi, modalità di consegna e/o qualsiasi elemento riportato sulle fatture e/o documenti accompagnatori e/o altri documenti inerenti alla merce stessa, qualora la contestazione non pervenga a mezzo PEC/raccomandata entro 8 (otto) giorni di calendario dal ricevimento della fattura; in tal caso l'Acquirente sarà pertanto obbligato al pagamento integrale della fattura. In ogni caso Eternoo S.p.a. non sarà in alcun modo responsabile per danni eccedenti il prezzo ricevuto dalla stessa come corrispettivo del prodotto a cui il danno è asseritamente riferito. **Art. 9 Garanzia** – La garanzia sulle merci vendute viene concessa esclusivamente e direttamente dal Produttore delle merci medesime e, in ogni caso, è limitata alle stesse condizioni praticate da detto Produttore, condizioni che l'Acquirente dichiara di conoscere ed accettare. La garanzia non comprende il normale deperimento, le conseguenze di errato utilizzo, né guasti o rotture derivanti da incuria, imperizia o insufficienza di sorveglianza, né può essere invocata quando l'Acquirente abbia

manomesso le merci fornite. **Art. 10 Resi** – Non verranno in alcun caso accettate né valutate richieste di reso relative a materiale espressamente ordinato per l'Acquirente. Non verranno altresì in alcun caso accettate né valutate richieste di reso relative a merce/i di valore complessivo inferiore ad euro 20,00 (venti/00). In tutti gli altri casi, Eternoo S.p.a. si riserva di valutare le eventuali richieste di reso merce da parte dell'Acquirente, restando la decisione sul reso a totale discrezione di Eternoo S.p.a., in particolare di escludere il reso delle merci deperibili soggette a scadenza. In ogni caso le richieste di reso potranno essere valutate solo se rispettate tutte le seguenti condizioni: (i) che si tratti di merce conforme non difettosa né scaduta, (ii) che la richiesta di reso sia stata avanzata alla filiale Eternoo entro il termine di 7 (sette) giorni dall'acquisto, (iii) che unitamente alla richiesta di reso venga esibito scontrino/fattura di acquisto del prodotto. Nel caso Eternoo S.p.a. accetti la richiesta di reso, la merce dovrà essere restituita con imballo integro. Eternoo S.p.a. si riserva di applicare per ciascun reso una trattenuta sul prezzo di acquisto del prodotto sino al limite del 50% (cinquanta per cento) del valore di acquisto stesso; all'accettazione del reso, all'Acquirente verrà consegnato un buono di acquisto già al netto della predetta trattenuta, da utilizzare nelle filiali Eternoo per i successivi acquisti. **Art. 11 Registrazione e trascrizione** - Eternoo S.p.a. si riserva di registrare il presente contratto e far trascrivere presso la Cancelleria del tribunale il privilegio ai sensi dell'art. 2762 C.C. Le spese per la registrazione e trascrizione sono a carico dell'Acquirente. **Art. 12 Foro competente** – Per qualsiasi controversia tra le parti, il Foro competente è quello di Modena né si potrà derogare a tale competenza nel caso in cui l'Acquirente agisse contro Eternoo S.p.a. in seguito ad azioni contro di lui promosse da terzi. **Art. 13 Privacy** – I dati personali acquisiti saranno trattati secondo i principi del GDPR EU-2016/679 e normativa vigente collegata. Il titolare del trattamento è Eternoo Spa Via M. Finzi n. 481 Modena (MO) CF: 00766930374 e P.IVA 00522801208 email [privacy@eternoo.it](mailto:privacy@eternoo.it). I dati verranno trattati per finalità commerciali-contabili-amministrative nell'esecuzione del contratto di acquisto merce e per l'adempimento obblighi di legge e saranno conservati non oltre 10 anni dall'ultimo contatto. Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di ottenere il prodotto/servizio richiesto. I dati personali potranno essere trattati da soggetti esterni, designati quali responsabili del trattamento, cui sono impartite adeguate istruzioni operative, quali ad es.: soggetti incaricati della manutenzione/gestione del sito internet e/o degli strumenti elettronici/telematici utilizzati da Eternoo. I dati personali potranno essere altresì comunicati a terzi, autonomi titolari del trattamento, quali ad es.: autorità e organi di vigilanza e controllo, istituti bancari, compagnie di assicurazione, in generale soggetti pubblici o privati legittimati da legge a richiedere i dati. Nel caso i dati vengano trasferiti verso paesi extra-europei, verranno rispettate tutte le disposizioni Reg. UE 2016/679 al fine di assicurare un livello di protezione adeguata. L'interessato ha facoltà di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione o l'opposizione al trattamento, o revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei dati, inviando una email a [privacy@eternoo.it](mailto:privacy@eternoo.it). L'interessato ha altresì diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. **Art. 14 Portata massima automezzi** - Eternoo S.p.A. declina ogni responsabilità per eventuali sovraccarichi sugli automezzi dei clienti o dei vettori da questi incaricati. Eventuali contravvenzioni, incluse quelle eventualmente elevate a carico di Eternoo S.p.A., saranno interamente a carico del responsabile del trasporto. **Art. 15 Rinvio** - Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto, le parti rimandano alle disposizioni contenute nel codice civile e norme speciali. **Art. 16 Modifiche** – Qualsiasi modifica alle presenti clausole dovrà essere redatta per iscritto. **Art. 17 Responsabilità ex D.Lgs. 231/2001** - Il Cliente dichiara di aver preso buona nota che Eternoo S.p.a. ha adottato un Modello Organizzativo (MOG) ai sensi del Decreto Legislativo 8 Giugno 2001 n.231, del cui contenuto pubblicato sul sito [www.eternoo.it](http://www.eternoo.it) dichiara di aver pure preso debita visione. Il Cliente dichiara altresì di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa delle persone giuridiche e, in particolare, delle previsioni di cui al citato Decreto Legislativo n. 231/2001 e di impegnarsi nell'esecuzione del presente contratto – unitamente ai suoi eventuali collaboratori incaricati – a non tenere alcun comportamento, a non porre in essere alcun atto od omissione e a non dare origine ad alcun fatto che possa comportare la responsabilità amministrativa di Eternoo S.p.a. ai sensi del citato decreto legislativo. Qualora necessario il Cliente si impegna a collaborare con l'Organismo di Vigilanza cui Eternoo S.p.a. ha affidato la verifica dell'osservanza del Modello Organizzativo, informandolo tempestivamente di qualsiasi atto, fatto o comportamento di cui venisse a conoscenza nell'esecuzione del contratto di vendita e dai quali possa derivare la responsabilità amministrativa di Eternoo S.p.a. ai sensi del suddetto decreto legislativo. Il Cliente dichiara inoltre di essere consapevole che la violazione degli impegni di cui al presente articolo comporterà un inadempimento grave degli obblighi di cui al presente contratto e potrà legittimare Eternoo S.p.a. a risolvere lo stesso, fermo il risarcimento dei danni eventualmente causati, in ogni caso con addebito di tutti i maggiori costi e spese e l'obbligazione di manlevare Eternoo S.p.a. per qualsivoglia azione di terzi da tale inosservanza derivante o conseguente.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., dichiaro espressamente di conoscere, approvare e accettare specificatamente le disposizioni di cui ai seguenti articoli: **Art. 1 Proposta di commissione** – **Art. 2 Trasporto** – **Art. 3 Consegna** – **Art. 4 Riservato dominio** – **Art. 5 Pagamento** – **Art. 6 Obblighi dell'Acquirente** - **Art. 8 Reclami** – **Art. 9 Garanzia** – **Art. 12 Foro competente** - **Art. 14 Portata massima automezzi**